

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Einleitung

Nahwärme Kreuzstetten GmbH („ENGIE“) ist verpflichtet oder hält es für erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, und ist dabei bemüht, Ihre Privatsphäre weitest möglich zu wahren. Unter "personenbezogenen Daten" sind dabei jegliche Angaben über natürliche Personen, die identifiziert oder identifizierbar sind, zu verstehen.

Diese Datenschutzerklärung dient der Information, welche personenbezogene Daten wir von Ihnen erhalten und verarbeiten, für welche Zwecke und auf welche Weise, sowie welche Rechte Ihnen dabei zu stehen.

Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erfassen

Grundsätzlich werden allein durch Ihren Besuch auf dieser Webseite keine personenbezogenen Daten erfasst. Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie oder Ihr Arbeitgeber in einer Geschäftsbeziehung mit uns stehen oder in eine Geschäftsbeziehung eintreten möchte(n).

Wir können dabei folgende personenbezogene Daten von Ihnen für folgende Zwecke und gestützt auf folgende Rechtsgrundlagen verarbeiten:

Betroffener	Verarbeitete Daten	Zweck(e) der Verarbeitung	Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitung
Kunden (natürliche Personen), einschließlich potentieller Kunden zur Vertragsanbahnung	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Bankverbindung, Rechnungsbeträge, Zahlung erfolgt / nicht erfolgt und Verbrauchsdaten (Wohnung - Top - Beheizte Fläche - Wärmeverbrauchsdaten -	Kommunikation und Vertragsabwicklung	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit. b) DSGVO)

	Wasserverbrauchsdaten), Abnahmemengen Strom und Gas, Vertragslaufzeit, Produkt		
Lieferanten (natürliche Personen)	Name, Adresse, Daten der Ansprechperson (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Arbeitsbereich), Lieferantennummer und Bankverbindung	Kommunikation und Vertragsabwicklung	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit. b) DSGVO)
Kontaktpersonen bei Kunden und Lieferanten (juristischen Personen)	Name, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, E- Mail-Adresse, Firmenadresse, Arbeitsbereich, Funktion,	Kommunikation und Abwicklung des Vertrages zwischen ENGIE und Ihrem Arbeitgeber sowie Weiterentwicklung der Geschäftsbeziehung	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit. b) DSGVO)

Falls Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, können wir unter Umständen unsere Leistung nicht erbringen, falls Sie uns die oben genannten Daten nicht zur Verfügung stellen. Falls Sie hingegen personenbezogene Daten freiwillig, d.h. mit einer Zustimmung zur Verfügung gestellt werden, können Sie diese Zustimmung ohne jegliche Folgen auf allfällige von uns zu erbringende Dienstleistungen jederzeit widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie untenstehend unter der Überschrift "Kontakt".

Datenweitergaben

ENGIE gibt Ihre Daten grundsätzlich nicht weiter, außer an IT Dienstleister, die zum Teil unsere Systeme betreiben oder und bei deren Wartung unterstützen.

Darüber hinaus gibt ENGIE die Daten von Kunden und Lieferanten, einschließlich Kontaktpersonen bei Kunden und Lieferanten, für Zwecke der gemeinsamen Geschäftsabwicklung an verbundene Unternehmen von ENGIE in Österreich weiter.

Ihre Daten werden nicht außerhalb der EU weitergegeben.

Andere Webseiten

Diese Webseite könnte Links zu anderen Webseiten, die nicht von ENGIE betrieben werden und somit außerhalb unserer Kontrolle sind, enthalten. Auf solche Webseiten ist diese Datenschutzerklärung nicht anwendbar, sondern die jeweils anwendbare Datenschutzerklärung des Webseitenbetreibers.

Wir übernehmen ferner keine Haftung für die Inhalte anderer Websites, die Sie über Links von unserer Website aus besuchen können. Hierbei handelt es sich um fremde Inhalte, auf deren Gestaltung wir keinen Einfluss haben. Die Platzierung dieser Hyperlinks auf unserer Website ist eine Serviceleistung von ENGIE, wir sind für die Inhalte jedoch nicht verantwortlich.

Datensicherheit

Wir wenden angemessene physische, elektronische und administrative Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten von unberechtigten Zugriffen, unrechtmäßiger Verarbeitung, Verlust, Löschung zu schützen.

Datenaufbewahrung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich solange aufbewahren, als sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden, sowie darüber hinaus, soweit eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist anwendbar ist.

Alle personenbezogenen Daten, die für steuerliche oder unternehmerische Buchführung relevant sind, d.h. Bücher und Aufzeichnungen, sowie Geschäftskorrespondenz, werden wir für die Dauer von sieben Jahren aufbewahren.

Jegliche Daten, die wir für Geltendmachung oder Abwehr eines Anspruches benötigen, werden wir für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist aufbewahren.

Ihre Rechte als Betroffener

Sie sind berechtigt (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, und (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

Daten zu widersprechen, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, und (vi) bei der österreichischen Datenschutzbehörde (für weitere Informationen s. www.dsb.gv.at) Beschwerde zu erheben.

Kontakt

Falls Sie Anmerkungen, Fragen oder Beschwerden haben, oder Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Nahwärme Kreuzstetten GmbH

Anschrift: Nahwärmestraße 1, 2124 Niederkreuzstetten

Telefon: +43 676 66 812 07

E-Mail: office@nwk2124at